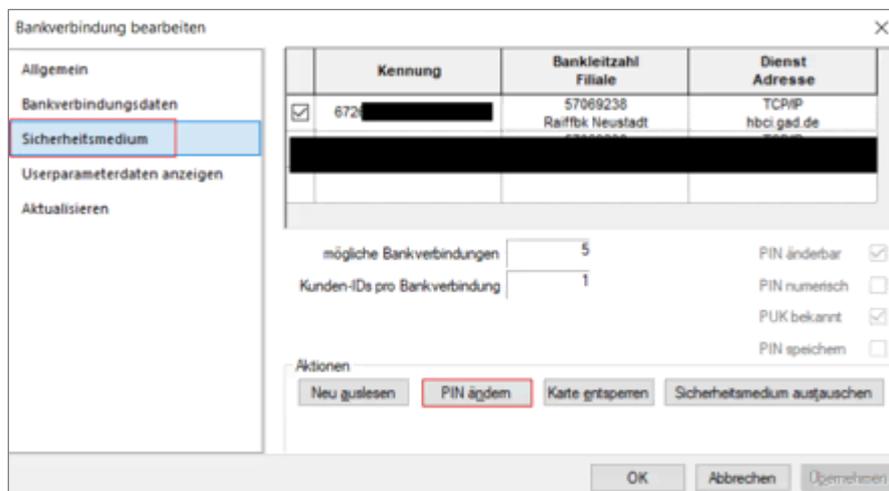


Änderung Ihrer HBCI PIN



Sofern Sie die HBCI-PIN zu Ihrer HBCI-Chipkarte ändern möchten, öffnen Sie Ihre Bankverbindung bei der Raiffeisenbank Neustadt bitte mit einem **Doppelklick**.

Fügen Sie Ihre HBCI-Chipkarte in den Kartenleser ein und bestätigen den Lesevorgang der Chipkarte mit einem Klick auf „Weiter“. Nun geben Sie Ihre bestehende HBCI-PIN ein.



In diesem Fenster klicken Sie bitte im linken Bereich auf „Sicherheitsmedium“ und danach unten rechts auf „PIN ändern“.

Geben Sie nun noch einmal die PIN aus dem HBCI-PIN-Brief (alte PIN) ein und bestätigen Sie die Eingabe am Kartenleser mit OK. Nun können Sie sich Ihre Wunsch-PIN (neue PIN) vergeben. Bitte berücksichtigen Sie dabei, dass Ihre neue HBCI-PIN 6-8 stellig sein muss. Zum Abgleich werden Sie aufgefordert, die neue HBCI-PIN zweimal einzugeben und mit OK zu bestätigen.



Sofern die Änderung Ihrer HBCI-PIN erfolgreich war, erhalten Sie den Hinweis „Die PIN wurde erfolgreich geändert“. Alle Abrufe können ab sofort mit Ihrer neuen HBCI-PIN vorgenommen werden.

Hinweis zu Ihrer HBCI-PUK

Mit Zusendung Ihrer HBCI-PIN erhalten Sie zusätzlich eine HBCI-PUK. Mit der PUK kann eine durch fehlerhafte PIN-Eingaben gesperrte HBCI-Karte wieder entsperrt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, die PUK sicher aufzubewahren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Email: ebl@raiba-neustadt.de
Telefon: 02683 / 303-804

Ihr Team Electronic Banking